

ALGEMENE INFORMATIE WEBSHOP ADITECH.

ALGEMEEN.

- **Heb ik een account nodig om te bestellen?**
Om het productaanbod te kunnen bekijken zal er ingelogd moeten worden. Dit kun je doen met het e-mailadres en het bijhorende wachtwoord wat met jouw gedeeld is door Aditech. Als je jouw e-mailadres niet meer weet, kun je contact opnemen met jouw contactpersoon. Als je het wachtwoord niet meer weet, [klik dan hier](#) om je wachtwoord te resetten.
- **Hoe check ik het saldo van mijn punten?**
Op de website is rechtsboven in de header het opgebouwde saldo terug te vinden. Deze wordt na elke salarisbetaling verhoogd met het aantal gewerkte uren. (indien uren verwerkt) Het saldo wordt verlaagd wanneer er een bestelling wordt geplaatst.
- **Kan ik mijn bestelling wijzigen of annuleren?**
Nee, een bestelling kan niet worden geannuleerd. Je kunt echter wel de gekozen maten van je artikelen wijzigen. Hiervoor moet je dit [contactformulier](#) invullen.
- **Wat zijn de mogelijke betaalmethodes?**
Je kunt een bestelling betalen via het opgespaarde saldo. Daarnaast kun je de betaling via iDeal uitvoeren. Er zijn geen andere betaalmethodes mogelijk.

ADITECH WEBSHOP ACCOUNT.

- **Hoe kan ik de informatie van mijn account wijzigen?**
De informatie die wordt weergegeven in het account staat gekoppeld aan de database van Aditech. Neem contact op met jouw contactpersoon om je gegevens te wijzigen.
- **Wachtwoord wijzigen?**
Op [deze pagina](#) kun je je wachtwoord wijzigen. Vervolgens ontvang je het nieuwe wachtwoord in je mailbox. Komt de e-mail niet binnen? Het kan zijn dat de e-mail door de spamfilter van je mail wordt tegengehouden. Als je de e-mail nergens kunt terugvinden, vul dan dit [contactformulier](#) in.
- **Inloggen mislukt?**
Ben je je wachtwoord vergeten? [Klik dan hier](#) om je wachtwoord te resetten. Gebruik je het juiste e-mailadres? Neem anders contact op met je contactpersoon.

ALGEMENE INFO BUDGET.

- **Budget**
Voor elk gewerkt uur ontvangt de medewerker van Aditech 7 cent in zijn webshop account. Deze wordt wekelijks verhoogd door het aantal gewerkte uren.
- **Budget uitbetalen bij uitdienst gaan?**
Het budget wat de medewerker heeft verdient tijdens zijn periode bij Aditech zal altijd blijven staan en wordt niet uitbetaald. Mocht de medewerker weer terug in dienst komen, krijgt hij zijn oude budget weer terug.
- **Starterspakket**
Elke medewerker van Aditech heeft bij eerste start recht op een starterspakket ter waarde van €215,-. Zodra dit besteld wordt komt de medewerker €215,- in de min te staan. Mocht de medewerker eerder uit dienst gaan en hij staat nog een x bedrag in de min, dan wordt dit verrekend met zijn loon.

LEVERING.

- **Wat zijn de levertijden?**
De bestellingen worden in de even weken van het jaar op donderdag verzonden naar de vestigingen. Vervolgens kun je een afspraak maken met je contactpersoon om je bestelling op te halen.
- **Waar kan ik mijn bestelling afhalen?**
Je kunt je bestelling afhalen bij een Aditech vestiging bij jouw in de buurt.
- **Kan ik mijn bestelling retourneren?**
Nee, dit is niet mogelijk. Je kunt echter wel de gekozen maten van je artikelen wijzigen. Hiervoor moet je dit [contactformulier](#) invullen.